

Compagnia Assicuratrice: ..... n.polizza/proposta

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (mod. 7A)**

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) **prima della sottoscrizione** della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo qualora i dati dell'intermediario si siano modificati, **consegnano al contraente il presente documento** che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **illustrano al contraente** - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - **gli elementi essenziali del contratto** con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;
- c) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati** alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;

d) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;

e) **consegnano al contraente copia della documentazione** precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;

f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti **mezzi di pagamento**:

- 1) **assegni bancari, postali o circolari**, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2) **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
- 3) **denaro contante**, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato **per la responsabilità civile auto**), nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite di euro 750,00** (settecentocinquanta) **annui** per ciascun contratto.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (Mod. 7B)**

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente**

<b>Dati dell' Intermediario che entra in contatto con il Contraente</b>	
<b>Cognome e Nome:</b>	
Numero, Sezione, data di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari, veste <b>Iscr. dal</b>	<b>Tali estremi possono essere controllati on.line nel sito IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</b>
Recapito telefonico ed eventuali indirizzi internet o di posta elettronica <b>Tel. e.mail</b>	

<b>L'attività di intermediazione assicurativa viene svolta per conto di:</b>	
<b>Ragione sociale:</b>	
<b>A.A. e A.A. Consulting S.r.l.</b>	
Numero, data di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari, Sezione, veste <b>Iscr. A000311720 dal 08-07-2009 sezione A – AGENTI</b>	
sede legale ed operativa : <b>Viale Trento Trieste, 13 - 41124 - Modena</b>	
Recapiti telefonici: <b>Tel. 059-210048 - Fax 059-241006</b>	
Indirizzo e-mail : <b>info@aaeaconsulting.it</b>	
<b>Denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• UnipolSai Assicurazioni S.p.A.</li> <li>• Europ Assistance Italia S.p.A.</li> <li>• AIG Europe Limited</li> <li>• Aviva Italia S.p.A.</li> <li>• Arch Insurance Company (Europe) Limited</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CF Assicurazioni S.p.A. - Compagnia di Assicurazione per il Credito e la Famiglia</li> <li>• D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - S.p.A. di Assicurazione</li> </ul>
<b>Tali estremi possono essere controllati on.line nel sito IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</b>	

<b>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</b>
<b>IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</b>

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) La **A.A. e A.A. Consulting S.r.l.** e le persone riportate alla prima pagina della presente informativa **NON** detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della **A.A. e A.A. Consulting S.r.l.**
- c) Riguardo al contratto proposto
  - 1. la **A.A. e A.A. Consulting S.r.l.** è tenuta a proporre esclusivamente contratti per le imprese di assicurazioni di seguito indicate.

<b>UnipolSai Assicurazioni SpA</b>	<b>Europ Assistance ItaliaSpA</b>	<b>ARCH Insurance Company (europe) limited</b>
<b>AIG Europe Limited</b>	<b>Aviva Italia SpA</b>	<b>CF Assicurazioni S.p.A. - Compagnia di Assicurazione per il Credito e la Famiglia</b>
<b>D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri - S.p.A. di Assicurazione</b>		

2. la **A.A. e A.A. Consulting S.r.l.**, per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, percepisce dall'impresa o, distintamente dalle imprese rappresentate, in relazione alle polizze offerte provvigioni o compensi provvigionali nella seguente misura percentuale:

(il dettaglio del contenuto ditale informativa riflette quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 23, di attuazione dell'Art.131 del Codice delle Assicurazione Private)

Tipologia contratto: categoria veicolo/natante	Provvigioni definite dalle imprese*	
	UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	AVIVA Italia SpA
Settori I e II : autoveicoli uso privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente	5,56%	8,13%
Settore III di tariffa: autobus	5,56%	8,13%
Settore IV di tariffa: autocarri – veicoli trasporto cose (<= 35q.li)	5,56%	8,13%
Settore IV di tariffa: autocarri – veicoli trasporto cose (> 35 q.li)	5,56%	6,50%
Settore V di tariffa: motoveicoli e ciclomotori	5,56%	8,13%
Settore VI di tariffa: veicoli uso speciale macchine operatrici e carrelli	5,56%	8,13%
Settore VII di tariffa: macchine agricole	5,56%	8,13%
Settore VIII di tariffa: Natanti da diporto	5,56%	8,13%
Settore VIII di tariffa: Natanti uso pubblico	5,56%	8,13%

\*sul premio RCA lordo

### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a)  Ai sensi dell'art.117 del d.lgs.7 settembre 2005, n.209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;  
oppure,

è stata stipulata dall'intermediario una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 % dei premi incassati, con un minimo di €. 15.000,00

b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa assicuratrice con cui è stipulato il contratto e pertanto a:

<b>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami</b> Via dell'Unione Europea 3/B – 20097 San Donato Milanese (Mi) Telefono: 02 – 51815353 Fax: 02 – 51815353 Email: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>	<b>Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami</b> Piazza Trento 8 - 20097 Milano Fax: 02 - 58477128 Email: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>	<b>ARCH Insurance Company (europe) limited - Rappresentanza per l'Italia</b> Via Gabrio Casati n.1, 20123 Milano Email <a href="mailto:lleoni@archinsurance.co.uk">lleoni@archinsurance.co.uk</a>
<b>AIG Europe limited – Ufficio Reclami</b> Via della Chiusa 2 – 20123 Milano Telefax 02-3690222 Email: <a href="mailto:servizio.reclami@aig.com">servizio.reclami@aig.com</a>	<b>Aviva Italia S.p.A. – Ufficio Reclami</b> Via Scarsellini, 14 - 20161 Milano Telefax: 02-2775245 Email: <a href="mailto:cureclami@avivaItalia.it">cureclami@avivaItalia.it</a>	<b>CF Assicurazioni S.p.A. Via E. Spalla, 9 – 00142 Roma</b> Telefax 06-51294650 Email: <a href="mailto:reclami@cfassicurazioni.com">reclami@cfassicurazioni.com</a>
<b>D.A.S. SpA - Servizio Clienti</b> Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona Telefax: 045 8351025 Mail: <a href="mailto:servizio_clienti@pec.das.it">servizio_clienti@pec.das.it</a>		

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa a:

**IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma,**

Contraente o Legale Rappresentante se persona giuridica	
Cognome Nome o Denominazione sociale	Codice Fiscale o P.IVA o Data e Luogo di Nascita

Dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006.

Data

L'intermediario

Il Contraente o Legale Rappresentante